

**PRIMA EDIZIONE****MASTER DIRITTO TRIBUTARIO ONLINE  
con Antonio Scalia****Dal 21 novembre 2020 al 17 luglio 2021  
(36 ore formative)****Docente**

**Antonio Scalia**, Dottore commercialista e Direttore scientifico Master Diritto Tributario WKI-Tax Consulting Firm

**Obiettivi**

Il Master Diritto Tributario online vuole essere il punto di riferimento per tutti i professionisti che intendono operare nel settore fiscale con competenze approfondite e strumenti operativi adeguati e che desiderano assicurarsi un costante aggiornamento.

I partecipanti vengono guidati lungo un consolidato percorso formativo e, per ogni argomento, 'metodo' e norma vengono applicati a numerosi casi professionali, partendo sempre dai concetti base per poi rapidamente entrare nei dettagli operativi.

Nell'edizione 2020-2021 vengono trattate in modo chiaro, approfondito e sistematico le intere normative IVA e del TUIR, contestualizzandole nell'attuale mondo 'digitale' ed approfondendo tematiche quali il commercio elettronico sia di beni materiali sia di prodotti digitali, il mondo delle start-up innovative e di 'Industry 4.0'. Ampio spazio sarà dato anche all'export e alle operazioni intracomunitarie, nonché al mondo del Terzo Settore.

Al termine del Master, i partecipanti sono in grado di gestire e risolvere in modo autonomo qualsiasi questione professionale, anche la più complessa.

**Destinatari**

Il Percorso si rivolge a:

- Dottori Commercialisti ed Esperti Contabili
- Consulenti del Lavoro
- Avvocati

**Calendario**

- **Sabato 21 novembre 2020**, dalle ore 9.30 alle ore 14.00
- **Sabato 19 dicembre 2021**, dalle ore 9.30 alle ore 14.00
- **Sabato 13 febbraio 2021**, dalle ore 9.30 alle ore 14.00
- **Sabato 20 marzo 2021**, dalle ore 9.30 alle ore 14.00
- **Venerdì 16 aprile 2021**, dalle ore 14.00 alle ore 18.30
- **Sabato 24 aprile 2021**, dalle ore 9.30 alle ore 14.00
- **Sabato 22 maggio 2021**, dalle ore 9.30 alle ore 14.00
- **Sabato 26 giugno 2021**, dalle ore 9.30 alle ore 14.00
- **Sabato 17 luglio 2021**, dalle ore 9.30 alle ore 14.00

*\*Prevista una pausa intermedia di 30 minuti a metà lezione*

## PROGRAMMA

### FONTI DEL DIRITTO TRIBUTARIO

- Fonti normative internazionali.
- Convenzioni e trattati bilaterali.
- OCSE e Piano BEPS
- Fonti normative comunitarie.
- Direttive e Regolamenti di attuazione
- Fonti normative nazionali, primarie e secondarie
- Giurisprudenza comunitaria e nazionale
- Prassi amministrativa.
- Circolari e Risoluzioni
- Agenzia Entrate
- Dottrina

### IL SISTEMA TRIBUTARIO ITALIANO

#### LO STATUTO DEL CONTRIBUENTE

#### IMPOSTA SUL VALORE AGGIUNTO (IVA)

- Il Testo Unico dell'IVA europea: Direttiva 2006/112/CE e
- Regolamenti di esecuzione UE
- Struttura del DPR 633/1972

#### Ciclo attivo

#### I tre presupposti IVA

- Presupposto soggettivo: esercizio d'impresa e di arti e professioni
- Società commerciali. Società di comodo e non operative
- Enti commerciali e non commerciali
- La Riforma del Terzo Settore: nuovo Codice (CTS), ETS e Registro Unico (RUNTS)
- Associazioni e Società Sportive Dilettantistiche (ASD e SSD).
- Il registro CONI
- Presupposto oggettivo: cessione di beni e prestazione di servizi
- Presupposto territoriale per cessioni di beni e prestazioni di servizi
- Soggetto passivo 'stabilito' e 'identificato'
- *Reverse charge* 'esterno'
- Servizi 'generici' e servizi 'in deroga'
- Servizi TTE. *E-commerce* diretto per prodotti digitali. Regime *MOSS*

#### Le tipologie di operazioni IVA

- Operazioni non imponibili all'esportazione e assimilate
- Operazioni non imponibili intra-UE. DL 331/1993.
- *E-commerce* indiretto.
- Modelli Intrastat
- Operazioni esenti
- Operazioni imponibili: base imponibile e aliquote.

#### Momento impositivo e esigibilità dell'imposta

#### Obblighi IVA

- Fatturazione immediata e differita. Emissione fattura

- Fattura elettronica. D.Lgs.127/2015
- Nota di variazione

#### **Ciclo passivo**

- Fattura passiva
- Principio di detrazione: diritto e condizioni per il suo esercizio
- Deroghe soggettive alla detrazione
- Pro-rata di detraibilità
- Deroghe oggettive alla detrazione
- Rettifiche alla detrazione
- Debitore d'imposta: *reverse charge* 'interno'
- *Split payment*
- Rimborsi IVA

### **IMPOSTE SUI REDDITI PERSONE FISICHE (IRPEF)**

#### **Disposizioni generali**

- Presupposto d'imposta e classificazione dei redditi
- Soggetti passivi
- Base imponibile per residenti e non residenti
- Redditi prodotti in forma associata e tassazione per trasparenza
- Impresa familiare
- Periodo d'imposta
- Determinazione reddito complessivo
- Oneri deducibili
- Determinazione base imponibile
- Curva delle aliquote
- Determinazione dell'imposta
- Oneri detraibili e altre detrazioni, crediti d'imposta, ritenute e acconti
- Tassazione separata

#### **Redditi fondiari**

- Reddito dominicale e agrario
- Redditi da fabbricati
- Cedolare secca
- Detrazioni relative agli immobili

#### **Redditi di lavoro dipendente e assimilati**

- *Fringe benefits* tassati e non

#### **Redditi di lavoro autonomo e assimilati**

- Studi associati professionali
- Società tra professionisti (STP)

#### **Redditi di capitale**

- Tassazione dividendi e riserve

#### **Redditi diversi**

- Redditi diversi immobiliari
- Redditi da *'capital gain'*
- Altri redditi diversi

### **FISCALITÀ D'IMPRESA (IRPEF e IRES)**

#### **Definizione di reddito d'impresa**

## **Soggetti passivi**

- Soggetti passivi IRPEF e IRES

## **Modalità di tassazione di utili, dividendi e riserve in capo ai soci**

### **Società ed enti commerciali**

- Utile d'esercizio e imponibile fiscale. Variazioni in aumento e diminuzione
- Principio di derivazione
- Riporto delle perdite
- Beni relativi all'impresa

## **Determinazione imponibile fiscale**

### **Norme generali sui componenti positivi e negativi d'impresa**

- Principio di competenza, di previa imputazione e di inerenza
- Criteri di valutazione del costo

### **I componenti positivi**

- Ricavi
- Plusvalenze patrimoniali
- Regime pex
- Sopravvenienze attive
- Dividendi. Riserve di utile e di capitale. Collegamento con art.47
- Proventi immobiliari
- Valutazione rimanenze, prodotti in corso di lavorazione e servizi in corso di esecuzione
- Valutazione dei lavori e opere ultrannuali

### **I componenti negativi**

- Spese per prestazioni di lavoro
- Interessi passivi
- Oneri fiscali, contributivi e di utilità sociale
- Minusvalenze e perdite su crediti
- Ammortamento dei beni materiali e immateriali.
- Iper-ammortamento
- Accantonamenti
- Spese pluriennali e di rappresentanza

## **CONTABILITÀ FISCALE E REGIMI**

- Regime ordinario
- Regime semplificato
- Regime forfetario

## **IMPOSTA REGIONALE SULLE ATTIVITÀ PRODUTTIVE (IRAP)**

### **START-UP INNOVATIVE.**

- DL 179/2012 e DL 3/2015

## **IL CROWDFUNDING PER LE PMI**

## **FISCALITÀ INTERNAZIONALE**

- Residenza e domicilio fiscale persone fisiche e giuridiche

- Credito per le imposte pagate all'estero
- Transfer pricing
- Regime CFC
- Regime branch exemption
- Tassazione dei non residenti
- Agevolazioni per trasferimento residenza in Italia di persone fisiche non residenti
- Stabile organizzazione in Italia di soggetti non residenti
- Divieto doppia imposizione
- Convenzioni bilaterali contro doppie imposizioni
- OCSE e piano BEPS

### **SISTEMA DELLE RITENUTE ALLA FONTE**

- Ritenute d'acconto e d'imposta
- Sostituto d'imposta
- Redditi soggetti a ritenuta

### **ACCERTAMENTO E SISTEMA SANZIONATORIO**

#### **Accertamento**

- Controllo formale delle dichiarazioni
- Controllo sostanziale delle dichiarazioni
- Verifica fiscale
- Persone fisiche: accertamento sintetico del reddito e redditometro
- Diverse tipologie di accertamento nei confronti delle imprese
- Abuso del diritto
- Strumenti deflattivi del contenzioso
- Accertamento con adesione
- Interpello: tipologie e procedura

#### **Sistema sanzionatorio**

- Principi generali
- Cause attenuanti ed esimenti
- Ravvedimento operoso

### **IL PROCESSO TRIBUTARIO**

- Giurisdizione tributaria
- Soggetti del processo: il giudice, la parte ricorrente e la parte resistente
- Reclamo e mediazione
- Ricorso: contenuto, forme e notificazione
- Controdeduzioni, le memorie e la produzione di documenti
- Trattazione della causa
- Fase decisoria
- Procedimento cautelare
- Conciliazione giudiziale
- Impugnazioni
- Appello: principale ed incidentale
- Ricorso per ottemperanza
- Riscossione frazionata in pendenza di giudizio

### **Crediti formativi**

Dottori commercialisti ed Esperti contabili, Consulenti del Lavoro: il programma è stato inoltrato per l'accREDITAMENTO.

Codici accreditamento:

N. LEZIONE	N. ORE	CODICE CNDCEC	CODICE MEF	N. ORE	CODICE CDL	CODICE MEF
1 <sup>^</sup>	1	D.7.1		1	E.1.01	–
	1	D.7.2		1	E.1.02	–
	1	C.9.1	C.2.19	1	E.1.03	–
	1	C.9.6		1	E.1.04	–
2 <sup>^</sup>	1	D.7.7		2	E.1.05	–
	3	D.7.2		2	E.1.19	–
3 <sup>^</sup>	4	D.7.2		2	E.1.19	–
				2	E.1.29	–
4 <sup>^</sup>	4	D.7.2		4	E.1.19	–
5 <sup>^</sup>	4	D.7.2		4	E.1.19	–
6 <sup>^</sup>	1	D.7.1		1	E.1.11	–
	2	D.7.9		2	E.1.10	–
	1	D.7.8		1	E.1.16	–
7 <sup>^</sup>	4	D.7.2		3	E.1.17	–
				2	E.1.18	–
8 <sup>^</sup>	3	D.7.2		2	E.1.17	–
	1	D.7.7		2	E.1.18	–
9 <sup>^</sup>	4	D.7.2		2	E.1.17	–
				1	E.1.18	–
				1	E.1.30	–

## Contatti

**IPSOA Scuola di formazione**

[masterdirittotributario@wolterskluwer.com](mailto:masterdirittotributario@wolterskluwer.com)

## MATERIALE DIDATTICO

Le slides utilizzate dal docente durante il webinar saranno rese disponibili prima di ciascun incontro.

Qualche giorno dopo il termine del webinar saranno disponibili:

- le risposte a tutte le domande di interesse generale poste durante l'evento
- la registrazione dell'evento sarà disponibile una settimana dopo la conclusione del webinar live.

Tale registrazione è da considerare come semplice materiale didattico e NON rilascia crediti ai fini della formazione professionale continua.

## MODALITÀ DI FRUIZIONE

Una volta effettuato l'acquisto riceverai una e-mail contenente le istruzioni e le credenziali per accedere. Ti ricordiamo che il link sarà attivato un'ora prima dell'inizio di ciascun webinar.

Durante il webinar potrai inviare le tue domande al docente utilizzando la chat, le domande saranno raccolte e il docente risponderà appena possibile.

## ATTESTATI

Al termine di ciascun webinar, se saranno soddisfatti i requisiti di frequenza, sarà possibile scaricare il relativo attestato direttamente in piattaforma.

Compilare e inviare a [formazione@sysinformatica.org](mailto:formazione@sysinformatica.org)

## SCHEDA DI ISCRIZIONE AGENZIA

### MASTER DIRITTO TRIBUTARIO ONLINE

(cod. 253609)

Selezionare la quota alla quale si ha diritto

€ 590 + IVA Listino

€ 530 + IVA Sconto per iscrizioni entro il 14 novembre 2020

È necessario compilare tutti i campi riportati nella presente scheda

#### DATI PARTECIPANTI

Nome \_\_\_\_\_ e

Cognome \_\_\_\_\_

E-mail \_\_\_\_\_

Professione \_\_\_\_\_

Tel \_\_\_\_\_

Codice fiscale \_\_\_\_\_

Iscritto Ordine dei \_\_\_\_\_

Sede \_\_\_\_\_ dell'Ordine \_\_\_\_\_ professionale

#### DATI PER LA FATTURAZIONE

Ragione Sociale: \_\_\_\_\_

Indirizzo: \_\_\_\_\_

CAP: |\_\_|\_\_|\_\_|\_\_|

Città: \_\_\_\_\_ Prov: \_\_\_\_\_ PART.IVA/CF \_\_\_\_\_

Codice Cliente IPSOA (se assegnato) |\_\_|\_\_|\_\_|\_\_|

#### MODALITA' DI PAGAMENTO

Quota di partecipazione € \_\_\_\_\_ + IVA € \_\_\_\_\_

Totale fattura € \_\_\_\_\_

Il pagamento deve essere effettuato all'atto dell'iscrizione secondo la seguente modalità:

**Bonifico bancario** a favore di Wolters Kluwer Italia S.r.l. **IT37N0200805364000005001960** indicando nella causale il titolo, la sede e il codice numerico dell'iniziativa prescelta, l'intestatario fattura e il nome del partecipante.

#### A. CONDIZIONI GENERALI FORMAZIONE A DISTANZA 2020

##### 1. Definizioni:

**Condizioni Generali:** le presenti condizioni generali che unitamente alla proposta di contratto/modulo d'ordine costituiscono il Contratto;

**Contratto:** il contratto, ordine d'acquisto o modulo, cui le presenti Condizioni Generali si riferiscono e al quale sono allegate.

**Normativa Privacy:** il D.Lgs. 196/2003 ("Codice Privacy") come emendato dal D.Lgs. 101/2018 e le sue successive modificazioni, nonché il Regolamento UE 679/2016 ("GDPR").

**Quota di Iscrizione:** il corrispettivo pagato dall'Utente per perfezionare l'iscrizione al Prodotto Formativo.

**Prodotto Formativo:** l'evento formativo oggetto del Contratto che potrà essere uno o più dei seguenti corsi: Corso E-learning, Carnet di Corsi E-learning, Servizio Esamina, Master /Corso Online, Master Blended.

**Piattaforma:** l'area virtuale accessibile per via telematica dall'Utente per la fruizione dei Prodotti Formativi;

**WK:** Wolters Kluwer Italia S.r.l. con sede legale in 20142 Milano, Via dei Missaglia, n. 97, Edificio B3, soggetto erogatore dell'Prodotto Formativo.

**Utente:** il soggetto che con l'accettazione delle presenti Condizioni generali ed il versamento della Quota di Iscrizione acquista il diritto di usufruire di uno o più Eventi Formativi.

##### 2. Oggetto

2.1 Le presenti Condizioni Generali hanno ad oggetto l'erogazione, in favore dell'Utente, dei Prodotti Formativi, alle condizioni infra specificate.

2.2 Ciascun Prodotto Formativo sarà erogato in modo corrispondente a quanto riportato nelle presenti Condizioni Generali di cui l'Utente dichiara espressamente di aver preso visione e di conoscere in ogni sua parte.

##### 3. Proprietà intellettuale

3.1 WKI è titolare ovvero ha la legittima disponibilità di ogni diritto di proprietà intellettuale sui contenuti degli Eventi formativi e di ogni componente tecnica.

3.2 È fatto espresso divieto all'Utente di riprodurre, permanentemente o temporaneamente, totalmente o parzialmente, i contenuti del Prodotto Formativo con qualsiasi mezzo o in qualsiasi forma od usare, riprodurre, estrarre, modificare autonomamente parti del Prodotto Formativo, quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, il codice sorgente, l'interfaccia, il materiale didattico, il testo o eventuali immagini. È fatto, inoltre, espresso divieto all'Utente di riprodurre, anche per estratto, duplicare, copiare, vendere, locare o comunque sfruttare il Prodotto Formativo o sue singole componenti a fini commerciali o anche soltanto renderlo fruibile a o condividerlo con più soggetti o sviluppare prodotti o applicazioni di qualsiasi genere basate sul Prodotto Formativo.

3.3 Il materiale didattico fornito nel corso dell'Evento Formativo è ad uso esclusivo dell'Utente che non potrà diffonderlo o cederlo a terzi.

#### **4. Acquisto del Prodotto Formativo**

4.1 Con l'iscrizione e l'accettazione delle presenti Condizioni Generali l'Utente si obbliga a corrispondere la Quota di Iscrizione secondo le modalità di pagamento relative a ciascun Evento Formativo sul sito web ovvero nel modulo d'ordine.

4.2 In caso di ritardo nei pagamenti, il Cliente è tenuto a corrispondere sugli importi dovuti gli interessi moratori ai sensi di legge e a rifondere le eventuali spese sostenute da WKI per il recupero del credito.

#### **5. Fruizione del Prodotto Formativo**

5.1 A seguito della ricezione della domanda di iscrizione al Prodotto Formativo WK trasmetterà all'Utente le Credenziali di Accesso, tramite le quali l'Utente potrà accedere alla Piattaforma ed attivare il Prodotto Formativo secondo le modalità indicate nella relativa comunicazione e nelle presenti Condizioni Generali.

5.2 WKI si riserva la facoltà di non dare seguito all'erogazione del Prodotto Formativo dandone comunicazione all'Utente all'indirizzo di posta elettronica da questi indicato al momento dell'iscrizione; in tal caso WKI provvederà a rimborsare all'Utente il corrispettivo già versato, con l'esclusione di ogni altro risarcimento o indennizzo, anche relativo ad eventuali spese strumentali alla fruizione del Prodotto Formativo già sostenute dall'Utente.

5.3 A proprio insindacabile giudizio oltre che per cause di forza maggiore, WKI si riserva la facoltà di variare piattaforma, date, durata, relatori di tutte o di singole unità formative, oltre che modalità di erogazione di tutte o di singole unità formative (a mero titolo esemplificativo, sostituendo la modalità "webinar" con la modalità "e-learning"). La mancata fruizione del Prodotto Formativo acquistato per cause diverse dall'annullamento da parte di WK non comporterà alcun obbligo di rimborso in capo a WK.

5.4 Per la risoluzione di eventuali difficoltà tecniche nella fruizione di Eventi Formativi nonché per eventuali problematiche relative alla certificazione dei crediti formativi ove previsti, l'Utente potrà usufruire dei servizi di assistenza a distanza di WKI, contattando il centro assistenza [tutoronline@wki.it](mailto:tutoronline@wki.it).

5.5 L'Utente si obbliga a custodire ed a mantenere segrete le Credenziali di Accesso con la massima cura e diligenza. È fatto divieto all'Utente di cedere, a qualunque titolo, a terzi le Credenziali di Accesso o comunque di consentire a terzi l'accesso al Prodotto Formativo. In caso di furto e/o smarrimento delle credenziali, l'Utente dovrà darne immediata comunicazione scritta a WKI onde consentirne la tempestiva disattivazione e la sostituzione, contattando il centro assistenza [tutoronline@wki.it](mailto:tutoronline@wki.it).

5.6 In caso di malfunzionamento, sospensione e/o interruzione della fruizione del Prodotto Formativo sulla Piattaforma per ragioni tecniche, l'Utente dovrà darne pronta comunicazione a WKI entro e non oltre 48 ore dal verificarsi dell'evento interruttivo a mezzo posta elettronica certificata indicando nell'oggetto della comunicazione il titolo del Prodotto Formativo e il nominativo dell'Utente.

#### **6. Accredimento (ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE)**

6.1 L'attestato di partecipazione, di ciascun Evento Formativo viene rilasciato al termine della completa fruizione del Prodotto Formativo e, ove accreditato, secondo quanto stabilito nel rispetto dei Regolamenti sulla Formazione Continua a distanza degli Ordini professionali coinvolti.

#### **7. Corsi E-Learning, Carnet di Corsi E-Learning, servizio Esamina**

7.1 Ciascun Corso E-learning sarà fruibile da parte dell'Utente attraverso la Piattaforma fino alla scadenza dell'accredimento, se previsto, e comunque per un periodo non superiore ai 12 mesi dall'invio della mail di attivazione dell'iniziativa.

7.2 Trascorso tale periodo verrà meno il diritto dell'Utente alla fruizione del Corso E-learning.

7.3 Il Carnet di Corsi E-learning sarà fruibile da parte dell'Utente attraverso la Piattaforma per un periodo pari a 12 mesi dall'attivazione, trascorso tale periodo la parte eventualmente non utilizzata del Carnet non potrà più essere utilizzata.

#### **8. Webinar / Corsi online, Master on line / Master Blended**

8.1 I Webinar/Corsi online e i Master on line/Master Blended saranno fruibili dall'Utente esclusivamente nelle date e nelle fasce orarie specificate da WKI nel relativo materiale illustrativo.

8.2 Il prodotto formativo resterà a disposizione dell'Utente sulla Piattaforma per un periodo pari a 30 giorni dalla conclusione dell'iniziativa.

8.3 Non sarà in ogni caso consentita la partecipazione al Prodotto Formativo in assenza dell'venuto pagamento della Quota di Iscrizione.

8.4 L'eventuale ritardo nel pagamento, purché antecedente la data d'inizio, potrà essere portato ad evidenza di WK da parte dell'Utente allegando la prova di avvenuto pagamento e/o della disposizione del bonifico relativo alla Quota di Iscrizione, con comunicazione scritta a mezzo posta elettronica indicata nella conferma d'ordine.

8.5 Successivamente all'avenuta iscrizione WK trasmetterà all'Utente all'indirizzo e-mail indicato nella scheda di registrazione la conferma di attivazione della Piattaforma per la fruizione del Prodotto Formativo e congiuntamente invierà le Credenziali di Accesso, tramite le quali l'Utente potrà accedere al Prodotto Formativo, secondo le modalità indicate nella comunicazione stessa e comunque nel rispetto delle presenti Condizioni Generali.

8.6 È attribuito all'Utente il diritto di recesso da esercitarsi inderogabilmente almeno 5 giorni prima del Webinar/Corso on Line e 15 giorni prima del Master on line/Master Blended.

#### **9. Limitazione di responsabilità**

9.1 WKI non potrà essere ritenuta responsabile per danni, di qualsiasi genere, che l'Utente possa subire a causa della partecipazione o della mancata partecipazione al Prodotto Formativo che dipendano da ritardi, sospensioni, interruzioni del Prodotto Formativo, difetti e/o malfunzionamenti della Piattaforma, totali e/o parziali, temporanei e/o definitivi, derivanti da qualsiasi causa a WKI non imputabile, compreso in via meramente esemplificativa:

a) malfunzionamenti della Piattaforma formativa causati, in generale, da: (i) comportamenti dolosi o colposi dell'Utente tra cui il mancato aggiornamento di software o la mancata accettazione di pop up necessari per il corretto funzionamento della Piattaforma (ii) guasti e/o malfunzionamenti delle apparecchiature, impianti e/o dei sistemi, di qualsiasi tipo dell'Utente o a lui in uso;

b) sospensione e/o interruzione del servizio di collegamento internet da parte del gestore;

c) guasti alla rete e/o ai server dovuti a casi fortuiti o forza maggiore;

d) eventuale mancato riconoscimento di crediti formativi per i corsi accreditati presso gli Ordini Professionali.

9.2 Fermo quanto sopra, resta inteso che, fatti salvi i limiti inderogabili di legge per i casi di dolo e colpa grave, la responsabilità della Scuola è limitata nel massimo al corrispettivo effettivamente versato dall'Utente per l'acquisto del Prodotto Formativo.

#### **10. Recesso degli Utenti Consumatori**

10.1 Con esclusivo riferimento agli acquisti perfezionati al di fuori dei locali commerciali da utenti consumatori ai sensi e per gli effetti dell'art. 3, lett. a) del Codice del Consumo, l'Utente presta espressamente il proprio consenso a che la prestazione inizi una volta concluso il contratto. Pertanto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 59, lett. o) del Codice del Consumo, l'Utente prende atto e accetta che il diritto di recesso (previsto all'art. 52 del Codice del Consumo e esercitabile entro il termine di 14 (quattordici) giorni dalla data di conclusione di un contratto) non potrà essere esercitato dopo la completa prestazione del servizio.

10.2 In particolare, in caso di conclusione di un contratto per la fornitura di contenuto digitale non fornito su supporto materiale e immediatamente scaricabile o fruibile dal sito, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, gli ebook e i corsi e-learning, il diritto di recesso non potrà essere esercitato.

10.3 In ogni ipotesi diversa dalle precedenti, l'Utente avrà facoltà di recedere entro 14 dalla sottoscrizione con invio a mezzo raccomandata A.R. indirizzata a Wolters Kluwer Italia s.r.l., Via Dei Missaglia n. 97 - Edificio B3, 20142 Milano, o a mezzo PEC all'indirizzo "[contact@wkcirt.it](mailto:contact@wkcirt.it)"

#### **11. Comunicazioni**

11.1 Ogni comunicazione tra le parti dovrà essere inviata a mezzo posta elettronica a Wolters Kluwer Italia S.r.l., all'attenzione del Servizio Clienti, Via dei Missaglia, 97 - Edificio B3, 20142 Milano, Italia, ovvero all'indirizzo di posta [servizio\\_clienti@wolterskluwer.com](mailto:servizio_clienti@wolterskluwer.com); quanto all'Utente, ai riferimenti indicati con la domanda di iscrizione.

11.2 L'eventuale furto, smarrimento, ovvero appropriazione, a qualsivoglia titolo, da parte di terzi della Credenziali di Accesso dovrà essere comunicata senza ritardo dall'Utente, via e-mail, all'indirizzo [servizio\\_clienti@wolterskluwer.com](mailto:servizio_clienti@wolterskluwer.com).

#### **12. Trattamento dati personali, informativa e rinvio**

12.1 I dati personali del Cliente saranno registrati su database elettronici di proprietà di Wolters Kluwer Italia S.r.l., Titolare del trattamento, con sede legale in Milano, Via dei Missaglia, 97 - Edificio B3, 20142, Italia, nonché saranno conservati su server situati nel territorio di Paesi appartenenti all'Unione Europea (UE) oppure extra UE nel rispetto della normativa in materia di protezione dei dati personali e saranno trattati da quest'ultimo tramite propri incaricati per finalità amministrative e contabili.

12.2 Il Cliente potrà in ogni momento esercitare i diritti di cui al Regolamento Europeo 679/2016, fra cui il diritto di accedere ai Suoi dati e ottenerne l'aggiornamento o la cancellazione per violazione di legge, di opporsi al trattamento dei Suoi dati ai fini di invio di materiale pubblicitario, vendita diretta e comunicazioni commerciali mediante comunicazione scritta da inviarsi a: Wolters Kluwer Italia S.r.l. - PRIVACY - Milano, via Dei Missaglia, 97, Edificio B3, 20142 Milano, Italia.

12.3 Il cliente è tenuto a consultare l'informativa privacy completa sul sito [www.wolterskluwer.it](http://www.wolterskluwer.it) nella sezione privacy.

#### **13. Dichiarazione ai sensi del D.Lgs. 231/2001**



13.1 Il Cliente prende atto che WKI ha adottato il Modello ex D.Lgs. 231/01 consultabile all'indirizzo [www.wolterskluwer.it](http://www.wolterskluwer.it) <<http://www.wolterskluwer.it>> sezione "Chi siamo – in Italia – Governance" e si obbliga ad osservare, nei rapporti con WKI, i principi ivi indicati e, in generale, le norme di legge vigenti e i principi generali di correttezza e trasparenza, impegnandosi ad adottare regole idonee alla prevenzione dei reati ex D.Lgs. 231/2001.

**14. Foro competente**

14.1 Per ogni controversia relativa al presente contratto sarà competente in via esclusiva il foro di Milano.

Data / firma / click \_\_\_\_\_

**15. Approvazione specifica**

15.1 L'Utente dichiara di approvare specificamente le clausole 5 (Fruizione del Prodotto Formativo, con particolare riferimento ai §§ 5.2 e 5.3), 10 (Recesso degli Utenti Consumatori), 9 (limitazione di responsabilità), 14 (Foro Competente).

Data / firma / click \_\_\_\_\_

SYS Informatica di Marco Cannas & C.snc  
Via G.B. Tuveri n.13 – 09129 CAGLIARI  
**Tel.070 7730529**  
Mail: [formazione@sysinformatica.org](mailto:formazione@sysinformatica.org)